

De 9 CASI gedragsbepalers

Bron: CASI is ontwikkeld door de Dienst Publiek en Communicatie | Ministerie van Algemene Zaken.



Weerstand

Speelt (een vorm van) weerstand een belangrijke rol? Kun je deze weerstand tegen gedragsverandering verminderen?



Zelfbeeld

Hoe belangrijk is het gedrag voor het zelfbeeld? Op welke waarden van mensen kun je inspelen?



Automatische reacties & onbewuste associaties

Zijn er automatische reacties of onbewuste associaties die het gedrag oproepen? Welke kun je benutten of veranderen?



Emoties

In hoeverre spelen emoties een rol bij het gedrag? Waar kun je op inspelen?



Fysieke omgeving

Hoe beïnvloedt de fysieke omgeving het gedrag? Kun je omgevingselementen aanpassen?



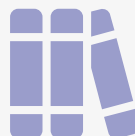
Houding

Hoe staan mensen tegenover het gedrag? Kun je de afweging van voor- en nadelen beïnvloeden?



Sociale omgeving

Hoe beïnvloeden anderen het gedrag? Van welke normen kun je gebruikmaken?



Kennis

Weten mensen voldoende over het gedrag? Zijn er misvattingen die je moet wegnemen?



Kunnen

In hoeverre zijn mensen in staat om hun gedrag te veranderen?